



Leonardo da Vinci



Historique du projet DAQOR

Séminaire DAQOR

Bruxelles

20 mai 2010

↘ www.prao.org

Plan de présentation

- Historique de la démarche
- Les projets DROA et AQOR
- Le guide des indicateurs
- Suites données au projet AQOR
- Forces et faiblesses de la démarche conçue
- Difficultés rencontrées

Historique de la démarche Projet DROA

2003 – 2006 : Conduit par les « 4 Moteurs pour Europe » pour :

- Développer la coopération au sein des réseaux d'orientation
- Accroître la lisibilité des dispositifs d'orientation
- Améliorer l'accès des usagers aux services d'orientation
- Cf site web www.droa-eu.org
- Résultats : des recommandations pour améliorer la qualité de l'orientation

Historique de la démarche de DROA à AQOR

Nécessité de poursuivre la recherche car :

- Besoin de passer de la théorie à la pratique
- Bonne notation de la part de l'Agence Leonardo française : 9/10 pour productions et résultats et incitation à poursuivre
- Les partenaires locaux et régionaux souhaitent une concrétisation

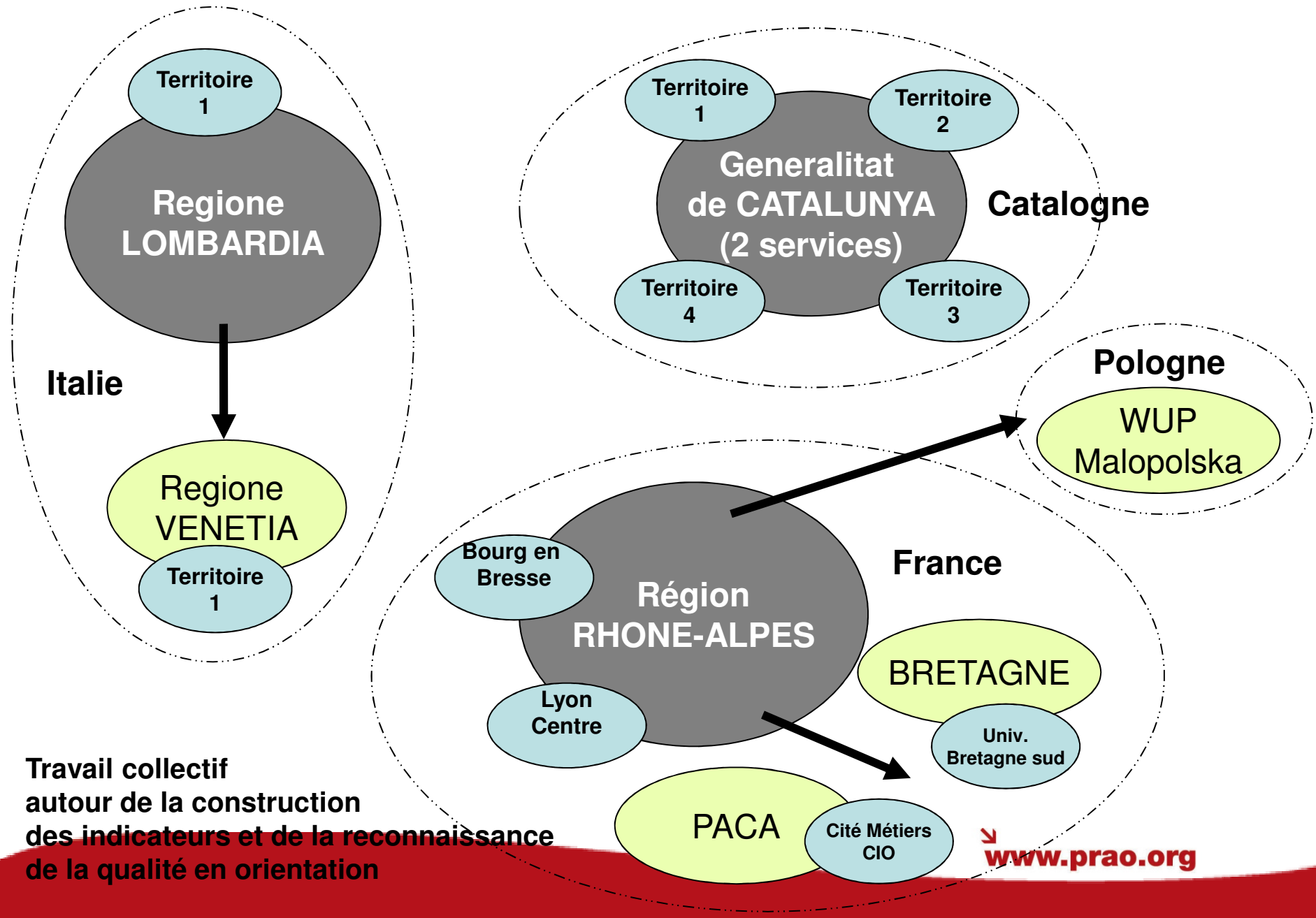
En conclusion : un projet « transfert d'innovation » de 2 ans (1/11/2007 à 31/10/2009) avec 4 nouveaux partenaires

Projet AQOR

2007 – 2009 : élargissement à d'autres partenaires pour :

- Diffuser les résultats du projet DROA
- Construire une liste d'indicateurs de la qualité de base
- Vérifier la pertinence des indicateurs dans la mise en œuvre d'une application/ test auprès des structures/professionnels de l'Orientation (Bourg-en-Bresse et Lyon Centre)
- Rechercher les preuves tangibles démontrant la validité de la qualité
- Cf site web www.aqor.droa-eu.org

Organisation du transfert - projet AQOR



Projet AQOR

Méthodologie

- Partenariat avec 1 ou 2 réseaux locaux de l'orientation sur chaque région. En Rhône-Alpes :
 - CIO Lyon Centre, Vaise, Rive Gauche, 5ème et Bourg-en-Bresse
 - CIBC de Bourg-en-Bresse,
 - CIDFF Bourg-en-Bresse et Lyon,
 - CRIJ et BIJ de Bourg-en-Bresse,
 - MIFE de Bourg-en-Bresse,
 - SOP AFPA de Bourg-en-Bresse,
 - CTEF de Bourg-en-Bresse et Lyon,
 - Cap Emploi de Bourg-en-Bresse
- Utilisation des résultats et des recommandations du projet DROA pour :
 - Transférer, diffuser, sensibiliser à l'évaluation et à la démarche qualité
 - Rédiger une première liste d'indicateurs
- Réflexion des groupes autour de ce que représentait chaque indicateur et des preuves existantes dans les structures ou réseaux
- Modification, test des indicateurs et conception de la démarche d'auto évaluation
- Validation et choix d'indicateurs partagés par partenaires des régions européennes
- Accompagnement par un expert européen : John Mc Carthy

Les résultats

Le guide des indicateurs la qualité

- Les preuves [..\SYNTHESE TRAVAIL indicateurs 2.doc](#)
- La grille d'auto évaluation [..\Grille d'auto évaluation.docm](#)
- Le site internet [www.aqor.droa-eu.org](#)

Le guide des indicateurs et les preuves

- Outil d'information sur les indicateurs construit en 5 parties :
 - Le contexte
 - Présentation des indicateurs (définition et les indicateurs eux-mêmes)
 - Exemples de preuves
 - Les indicateurs prioritaires (20)

Le guide des indicateurs et les preuves (suite)

- Des exemples de reconnaissance possibles :
 - L'auto évaluation
 - Des systèmes de reconnaissance plus formels
- Les coordonnées des référents au niveau des régions participantes

Comment utiliser le guide ?

- **Base de travail pour une auto évaluation en équipe ou en réseau**
 - Choisir des indicateurs par rapport aux objectifs de développement que l'on se fixe ou les considérer tous ou utiliser les indicateurs préconisés par un financeur
 - Se questionner ensemble en équipe « Où est ce qu'on se situe dans notre structure ? A quel niveau? Quels éléments tangibles le prouvent ? »

Comment utiliser le guide ?

- Au vu des résultats : repérer les marges d'évolution à effectuer
- Chercher comment les améliorer, les corriger avec par exemple :
 - La mise en place :
 - d'une nouvelle organisation,
 - d'une formation,
 - un aménagement de locaux...
- Évaluer régulièrement cette nouvelle organisation

Forces – Faiblesses

Forces :

- Démarche élaborée en partenariat avec les professionnels de l'orientation eux-mêmes : reconnaissance par les pairs et intérêt pour la mise en œuvre
- Existence d'études et résultats permettant de bien connaître le contexte et l'organisation des structures d'orientation
- Existence d'indicateurs et démarche de la qualité donnant une base pour la mise en place d'une auto évaluation
- Dimension européenne

Forces – Faiblesses

Faiblesses :

- La démarche a besoin de s'appuyer sur un partenaire politique pour exister
- Elle a besoin de moyens pour se développer

Difficultés rencontrées

- Inégalité de participation des structures au groupe de travail régional
- Manque de financements concernant la participation des structures pendant le projet et pour poursuivre en dehors du projet
- Manque de connaissance et reconnaissance du travail effectué par les structures au niveau de leurs hiérarchies

Suites données au projet AQOR ?

Au niveau régional :

- **un transfert du projet AQOR et un accompagnement à l'appropriation** de la démarche qualité auprès d'un plus grand nombre de professionnels de l'orientation en Rhône-Alpes :
 - actions de professionnalisation (Qualité de l'orientation en Rhône-Alpes)
 - Thonon les bains et Voiron fin 2009
 - Alberville, Nyons et St Etienne en 2010
 - mise en place de groupes locaux s'appuyant sur la démarche qualité
 - Vaulx en Velin
 - Feyzin

Suites données au projet AQOR ? au niveau régional

- **Une information et accompagnement des acteurs institutionnels** (État, Région, partenaires sociaux) pour la mise en place d'une démarche qualité en orientation
- **une action transversale** de transfert et développement de la qualité en orientation au niveau des cinq missions du PRAO
 - Expérimentation de quelques indicateurs

Suites données au projet AQOR ?

Maintien du groupe de travail régional possible :

Objectifs de :

- Prolonger l'expérimentation jusqu'à réaliser sa propre auto évaluation
- Tester le système « d'accompagnement à l'évaluation par les pairs »
- Devenir un groupe d'experts pouvant participer à l'accompagnement d'autres structures entrant dans la démarche

Suites données au projet AQOR ?

Au niveau national :

- **un travail de transfert des indicateurs auprès de CARIF** d'autres régions dans le cadre d'un groupe de travail inter CARIF sur le développement de la qualité
- Présentation ponctuelle à la Délégation Interministérielle à l'Orientation

Au niveau inter-régional :

- un projet européen partenariat intitulé DAQOR (Développement pour l'Amélioration de la Qualité de l'Orientation)

Et globalement... un transfert auprès de partenaires intéressés : Cités des métiers, Régions, réseaux d'orientation, FONGECIF, ANFH...