

Stage Academia en Islande  
Du 21/01/2008 au 25/01/2008

### 1) Situation géographique

L'Islande est une île à hauteur du Groenland baignée en partie par le Gulf Stream, ce qui a permis le peuplement dès l'époque Viking (800 après JC).

Seule la partie est de l'île où se trouve Reykjavik est peuplée de +/- 400 000 habitants concentrés autour de la capitale et sa région.

Le reste de l'île est désertique consacrée au tourisme, à l'agriculture ou à la pêche.

### 2) Situation socioéconomique

L'Islande est un pays dont le développement s'est accéléré depuis 30 ans ; le niveau de vie est un des plus élevés d'Europe. C'est aussi un pays qui est de surcroît en pénurie de main-d'œuvre.

Une main d'œuvre immigrée importante vient de Pologne. Un effort tout particulier est assumé par le gouvernement pour permettre l'intégration des travailleurs immigrés. Des cours de langue islandaise sont organisés gratuitement au niveau des entreprises ou dans des centres particuliers. Le Mimir-simenntun est chargé de ce programme.

### 3) L'enseignement secondaire

L'enseignement secondaire est un enseignement intégré, comprenant les niveaux enseignement général, technique et ... spécialisé.

Ce dernier enseignement semble centré sur la dyslexie. Encore faut-il s'entendre sur ce que recouvre ce concept car les classes dites de « dyslexique » comportent des élèves qui, chez nous, relèveraient du type 2 (trisomiques).

L'école Borgarholtsskali frappe par son modernisme, son organisation et sa discipline imposée par un corps enseignant qui entend responsabiliser les élèves dans un cadre étonnamment ouvert.

Cette école comporte une section « Multimédia », « Automobile », « Industrie du métal », « Service social » et « Commerciale ».

L'aide scolaire et l'orientation des élèves sont assumées par le Conseiller d'Education interne à l'école. Celui-ci jouit d'une certaine indépendance dans le cadre du travail qu'il assume auprès des élèves de l'établissement.

A une de ces cinq options que l'élève choisit, il lui est imposé de puiser un certain nombre d'unités de crédit dans la formation académique qui comporte, soit un volet sciences sociales soit un volet langues modernes.

Dernier point important : l'absentéisme peut paraître conséquent car l'attrait d'un marché du travail demandeur de main d'œuvre semble être chez les élèves un incitant à quitter l'école. A ce propos, l'Université Islandaise de l'Education (formation des enseignants) a mené une enquête comparative entre la Hongrie, la France et l'Islande en matière d'absentéisme. Il apparaît une corrélation inverse très nette entre le niveau d'absentéisme et le taux de chômage de chacun des pays. En d'autres termes, plus le chômage est élevé moins il y a d'absentéisme.

#### 4) The Iceland University of Education

Cette institution représente (entre autre) la task force de l'enseignement dans ce pays. Elle développe plusieurs programmes « clé sur porte » à destination des écoles et forcément du conseiller d'éducation.

A titre d'exemple :

1. le Watch Programme destiné aux étudiants à risque
2. le Spiderweb s'occupe des populations scolaires en décrochage.

##### 1. Le Watch Programme :

Ce programme a été conçu par Anna Sigurthardottir avec une aide de l'UE et a fait l'objet d'une expérimentation en Islande, en Slovaquie et en Irlande.

##### L'objectif :

aider les étudiants à développer une attitude positive vis-à-vis d'eux-même dont les bénéficiaires doivent se faire sentir dans la réalisation de leurs objectifs éducatifs et de formation.

##### Contenu :

14 sessions de groupe détaillées dans un recueil destiné au facilitateur (animateur de groupe).

Citons quelques thèmes abordés dans ces 14 sessions :

- la gestion du temps
- le stress
- l'anxiété
- la procrastination
- le style de vie
- la prise de décision
- l'estime de soi
- etc...

### **Groupes cibles :**

Les élèves repérés par le corps enseignant comme étant à risque (en décrochage, ou ne remplissant pas les objectifs scolaires).

Les enseignants disposent d'un outil électronique interactif leur permettant d'identifier ces étudiants à risque.

### **Conclusions :**

Watch représente une réponse « clé sur porte » aux problèmes posés par des élèves à risque. Le processus du repérage est confié au conseiller. La mise en application du programme est de l'apanage du facilitateur formé au programme. (celui-ci peut être interne ou extérieur à l'école).

## **2. Le Personal Profile & Support for Learners**

### **PPS**

#### **L'objectif :**

Le PPS est formation à une approche globale pour les étudiants destinés au métier de conseiller d'éducation. Elle permet le repérage des étudiants à risque à qui sera proposé le Watch programme.

#### **Contenu :**

Ensemble de questionnaires et d'outils permettant d'établir une évaluation individuelle du « risque » chez l'élève.

Les aspects multiculturels sont pris en compte.

Le PPS se veut une approche constructiviste et holistique basée sur les thèses de Savikas, Brown et Brooks.

## 5) Le Centre de service à l'Education et à la Formation (ETSC)

Cette structure d'appui est gérée paritairement par la fédération du travail (syndicats) et la confédération des employeurs (patronat). Elle est financée à 50 % par chaque partenaire.

Son objectif est d'être un forum et une task force pour l'éducation des adultes et la formation vocationnelle.

De l'ETSC dépendent les Centres Mimir et les Centres de formation répartis dans tout l'Islande voir point 6) )

Très important : l'ETSC se voit confier par le Ministère de l'Education des contrats à propos des jeunes n'ayant pas terminé leur secondaire ou des jeunes issus de l'immigration.

L'objectif de ces contrats est d'élargir l'offre éducative et de formation pour les groupes-cibles, de produire des analyses de besoins et last but not least, mettre en place ce qu'en Europe on appelle la Validation des Acquis de l'Expérience et les Islandais : le *Système d'Accréditation de l'Education Informelle*.

## 6) Les Mimir Simenntun (Centre)

Ceux-ci ont trois secteurs d'activités

- le multiculturalisme et les activités d'intégration (stages gratuits de connaissance de la langue islandaise)
- l'éducation et la formation professionnelle
- l'orientation professionnelle et la guidance de carrière sur le lieu de travail.

Ce dernier secteur est intéressant car le Mimir fonctionne avec des activités qui, chez nous, s'appelleraient « in » et « out » placement et qui mélangeraient le conseil d'orientation, le développement de carrière et d'éducation tout au long de la vie.

Un bémol : il convient d'obtenir l'accord de l'entreprise et l'inscription des travailleurs intéressés !

Le Mimir offre aussi ses services d'aide à l'orientation des adultes au sein de ses propres locaux.

## 7) Les services d'aide à l'orientation à l'Université

L'Université s'appelle : L'Université d'Islande Internationale et Unique.

Elle a créé en son sein l'University Student Counseling Center (USCC) qui a pour objectif d'aider l'étudiant dans son cursus académique personnel et vocationnel.

Le staff de l'USCC se compose d'un directeur et de 7 conseillers et d'un psychologue. A ceux-ci s'ajoutent un chef de bureau et une réceptionniste.

L'offre de service aux étudiants est étendue :

- le conseil académique et de formation
- l'apprentissage des habilités académiques
- le conseil personnel
- le développement de la carrière
- les possibilités de formation à l'étranger
- les projets européens
- les services d'aide aux handicapés en formation

En ce qui concerne le seul et unique psychologue qui pratique l'émergence des intérêts, il semble utiliser... le test de Kuder Richardson et le SDS de Holland.

## 8) Conclusions

Il apparaît que le système d'aide à l'orientation islandais est performant parce que le pays connaît une situation de plein emploi.

Dès lors, on rencontre peu de pression sociale et/ou politique comme dans certains pays européens (France, Belgique ...) qui confondent émergence d'un projet de vie avec mise au travail du demandeur d'emploi.

Le travail du conseiller d'éducation chargé de l'orientation consacre l'essentiel de sa tâche à motiver les élèves à risque ou en décrochage. Il dispose du Watch Programme qu'il applique en groupe.

Pour les étudiants universitaires, le conseil d'orientation consiste à les aider à planifier leur carrière sans aucune crainte de ne pas trouver d'emploi à l'issue de leur formation.

Enfin, toujours compte tenu du plein emploi, un effort est demandé à tous les services pour encadrer la main d'œuvre immigrée dont l'Islande a besoin.