

## **Rapport de stage Academia – Barcelone – Du 31/8 au 4/9/09**

Pour rappel, mon stage entraine dans le cadre d'un parcours individuel, non encadré par un organisme d'accueil spécifique.

Mon stage avait pour lieu Barcelone, où j'ai mené 2 types d'activités :

- La visite de la Cité des métiers
- La participation à la 7<sup>ème</sup> Université d'été de la FREREF

### **1 La Cité des métiers de Barcelone (2 jours)**

Selon les principes propres à toute Cité des métiers labellisée, la Cité des métiers de Barcelone est un lieu :

- multipartenarial
- ouvert à tout public en recherche d'information en matière d'emploi et de formation
- qui fonctionne en respect des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité

L'un des objectifs est d'aider l'utilisateur à devenir davantage acteur de sa vie professionnelle. Il s'agit d'aiguiller les usagers en matière d'élaboration et de réalisation d'objectifs professionnels et de les accompagner dans leur choix.

Comment ?

- à travers des entretiens avec des professionnels de l'orientation, de l'emploi et de la formation
- via une documentation accessible en libre service (livres, revues, journaux,...)
- à l'aide d'activités d'information, de colloques et de rencontres organisées par l'ensemble des partenaires.

A Barcelone les principaux partenaires sont :

- les universités
- la ville de Barcelone
- certaines associations professionnelles
- certaines associations culturelles
- des entreprises privées
- ...

Cette structure multipartenariale permet la mise en commun de moyens et de compétences au service de l'utilisateur pour que celui-ci ait un ensemble de points de vue et de possibilités pour l'aider à faire un choix.

La Cité des métiers de Barcelone s'appelle Porta 22, elle a été créée en 2003. Elle s'étend sur un espace de 2000 m<sup>2</sup>.

Comme dans toute Cité des métiers, on y regroupe les informations à travers 4 grand domaines d'activités :

- 1 Créer son activité
- 2 Trouver une formation
- 3 Rechercher un emploi
- 4 S'orienter

Les différents espaces sont :

- 1 Plate-forme multimédia : il s'agit d'un intranet, 34 ordinateurs sont à disposition pour des recherches d'information via des programmes interactifs notamment
- 2 Entretiens personnalisés de conseil : ici, conseiller n'est pas assister ou prescrire, l'utilisateur dispose d'une totale indépendance pour faire ses choix.
- 3 Salle d'activités : on y propose certains ateliers (exemple : rédiger son cv) ou cours (exemple : initiation à l'informatique)
- 4 Espace documentation : c'est un espace de type bibliothèque
- 5 Connexion à internet : 2 ordinateurs sont à disposition pour une durée maximum de 30 minutes
- 6 Espace audiovisuel : où l'on peut visualiser des films sous format DVD
- 7 « Labo 22 » : c'est un espace qui offre des analyses du marché du travail et des informations actualisées et personnalisées.

Ce qui frappe d'emblée en entrant dans la Cité des métiers de Barcelone, c'est l'imposant espace mis à disposition. Il y règne aussi un climat de calme particulièrement propice à des recherches personnelles. Sur ce point, la grande autonomie des personnes m'a particulièrement marquée.

Enfin, j'y ai retrouvé le concept fondamental propre à toute Cité des métiers, à savoir que les activités proposées sont centrées d'abord et avant tout sur la demande de l'utilisateur, chaque partenaire oeuvrant pour le bénéfice de la personne et non dans l'obligation de remplir la prestation de « son » organisme.

## 2 **Participation à la 7<sup>ème</sup> Université d'été de la FREREF** (3 jours)

La FREREF est La Fédération des Régions Européennes pour la Recherche en Education et en Formation.

La FREREF œuvre pour la collaboration entre les régions pour apprendre tout au long de la vie.

Elle a été créée en 1991 par 3 régions européennes : la Catalogne, la Lombardie et la région de Rhône-Alpes. Ensuite se sont joints le Luxembourg, la Communauté française Wallonie-Bruxelles, la Suisse Romande, le Québec, ...

Aujourd'hui, la FREREF compte 15 régions membres et elle coopère régulièrement avec un vingtaine d'autres régions, ainsi qu'avec la Communauté Européenne et le CEDEFOP.

Pour favoriser la coopération interrégionale dans le domaine de l'apprentissage tout au long de la vie, la FREREF œuvre :

- à promouvoir l'échange des pratiques et la coopération entre les régions
- à favoriser l'ouverture et la proximité entre les acteurs au niveau européen

Il s'agit d'intégrer l'ensemble des acteurs concernés : les décideurs régionaux, les partenaires sociaux, les chercheurs, les acteurs de terrains, les citoyens.

La FREREF et les régions membres agissent en réseau à travers

- des projets d'action/recherche
- des dispositifs spécifiques (des visites d'étude par exemple)
- des actions événementielles (comme par exemple les universités d'été qui se tiennent chaque année)

D'un point de vue statut, la FREREF est une asbl dont le siège social est situé au Ministère de la Communauté française de Belgique. Son siège administratif est situé en France, près de LYON.

Le thème de cette 7<sup>ème</sup> université d'été était « Apprendre tout au long de la vie, la crise et les régions. Quelles tensions révélées, quelles opportunités nouvelles ? »

La principale question abordée durant ce colloque était de savoir comment la crise économique que nous traversons influe sur les politiques régionales et les perspectives de développement de l'apprentissage tout au long de la vie.

Sur ce point, le lecteur trouvera en annexe le « manuel du participant » qui reprend sous forme résumée le contenu des présentations orales de chaque intervenant.

Parmi les ateliers proposés, il en est un que j'ai trouvé particulièrement intéressant : celui intitulé « accompagnement et validation des compétences des populations les plus vulnérables » (voir « manuel du participant »).

Il s'agit d'un projet qui vise la reconnaissance et la validation des compétences des travailleurs intérimaires et la sécurisation des parcours professionnels. Les informations recueillies dans le cadre de cet atelier me paraissent en effet directement transposables dans le cadre de mes activités professionnelles au sein de Bruxelles Formation.

Serge Dehouwer  
Conseiller en formations  
Bruxelles Formation Carrefour  
93 Rue Royale  
1000 Bruxelles  
+32 2 502 41 11  
s.dehouwer@bruxellesformation.be