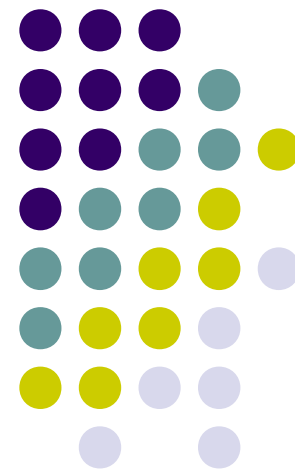


Stage Academia 2009 : I.N.E.T.O.P. – Paris

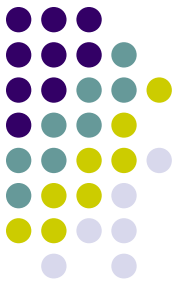
Mélanie DEMEUSE C.P.P. – C.P.M.S.1 Ville de liège

Séverine DIRIX C.P.P. – C.P.M.S.S. C.F. Flémalle

« QUELLES FORMATIONS, POUR QUELS CONSEILLERS? »



L'I.N.E.T.O.P.



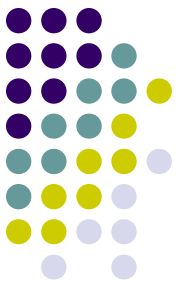
- Institut du Conservatoire National des Arts et Métiers (C.N.A.M.), créé en 1928, spécialisé dans le domaine de l'orientation
- Actif au niveau de la formation des conseillers d'orientation psychologue (C.O.P.)
- Développe des recherches
- Comprend un Centre de ressources en information et orientation ainsi qu'une bibliothèque
- Publie plusieurs revues (L'Orientation scolaire et professionnelle, Questions d'orientation) et un site internet

Objectifs du stage

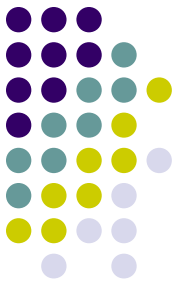


- Favoriser la réflexion sur les liens entre formateurs de C.O. et pratiques en orientation au sein de l'Europe
- Présentation de la formation des praticiens de l'orientation en France (orientation scolaire – orientation des adultes)
- Place de la psychologie dans les formations actuelles
- Quelles évolutions pour les pratiques en Europe?

Plan de travail de la semaine de stage



Dates	Horaires	Activités
Lundi 6 avril	Matin Après-midi	Accueil et présentations des participants à l'I.N.E.T.O.P. « Pratiques d'orientation concertées en milieu scolaire » Visite du Collège Léon Gambetta: rencontre avec la direction, échange autour de la « découverte professionnelle »
Mardi 7 avril	Journée	Visite du C.I.O. d'Ivry: - présentation du C.I.O., des ses missions, des moyens mis à sa disposition; - présentation du travail des C.O.P.; - présentation des systèmes de formation des professionnels de l'orientation en France; — échanges avec C.O.P. stagiaire et sa tutrice.
Mercredi 8 avril	Matin Après-midi	Visite de la Cité des Métiers par M O. Visite du Centre de ressources en information et orientation (testothèque) de l'I.N.E.T.O.P.



Jeudi 9 avril	Matin	C.N.A.M.: rencontre avec des professionnels de l'orientation des services S.O.C.A. et S.I.O.
	Après-midi	Visite du musée des sciences et des techniques du C.N.A.M.
Vendredi 10 avril	Matin	« Comment former à une pratique psychologique? » 2 exemples: -« Promouvoir l'égalité des chances entre filles et garçons en matière d'orientation: enjeux et résistances »;
	Après-midi	- La formation à l'entretien d'aide et de conseil et à l'autosupervision. « Former les conseillers en Europe : enjeux, perspectives... » Bilan, conclusions

Systeme scolaire francais



- École maternelle: à partir de 3 ans, 3 niv.: petite, moyenne et grande section
- École élémentaire: C.P., C.E.1 et C.E.2, C.M.1 et C.M.2
- École secondaire:
 - 2 niveaux: COLLEGE
 - LYCEE
- Écoles supérieures

École secondaire



- COLLEGE : 4 ans

6^{ème}

5^{ème}

4^{ème}

3^{ème} → 1^{er} PALIER D'ORIENTATION

- LYCEE : 2 ans + la terminale

2 types: général/technologique et professionnel/C.F.A.

2^{nde} → 2^{ème} PALIER D'ORIENTATION

1^{ère}

Terminale

Écoles supérieures



- **Classes préparatoires** (10 à 12 % d'él. retenus – en lycée)
- **Grandes écoles** (ingé., vété., archi., A.S., etc.)
- **Universités**
- **C.I.O. spécifiques**

C.I.O. et conseillers d'orientation psychologues (C.O.P.)



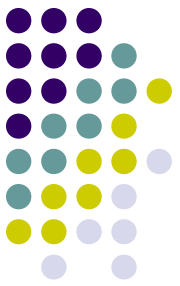
- C.I.O. : Centre d'Information et d'Orientation

- Missions du C.I.O.:

« guider les consultants dans leurs recherches et questionnements, de répondre à leurs demandes d'informations, de les accompagner dans la prise en compte de leurs aptitudes et intérêts, de les aider à construire leur projet et à voir plus clair dans leur avenir scolaire et/ou professionnel »
(Brochure du C.I.O. d'Ivry-sur-Seine.)

- Publics:

- jeunes scolarisés
- jeunes non-scolarisés (de 16 à 25 ans) à la recherche d'une formation ou d'une insertion socioprofessionnelle
- adultes
- parents



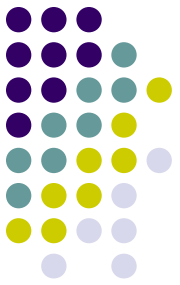
● Fonctionnement institutionnel :

- Les C.O.P. sont fonctionnaires d'état
- Les C.I.O. sont financés par le département
- Les C.I.O. sous la tutelle de différents niveaux de pouvoir: le ministère, l'académie, le département, le pouvoir local
- Chaque centre couvre un secteur géographique.

● Ressources :

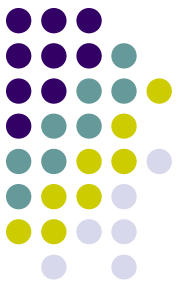
Les C.I.O. proposent :

- un espace d'accueil et des conditions favorables pour un travail de recherche
- une importante documentation sur les métiers et les formations (documents écrits, CD-ROM et logiciels)
- un accès internet
- de rencontrer des professionnels (secrétaires et conseillers d'orientation-psychologues) à l'écoute de usagers.



● Travail des C.O.P. :

- C.O.P. : conseiller orientation-psychologue
- 2 ou 3 établissements scolaires / C.O.P.
- Réalisation des bilans d'orientation
- Entretiens avec les élèves « absentéïstes »
- Participation à des dispositifs d'action/prévention en matière de décrochage scolaire
- Animations dans les classes et ateliers d'orientation
- Présence aux conseils de classe des professeurs et aux réunions de parents

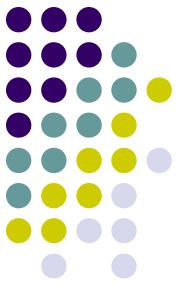


- Exemples d'OUTILS utilisés par les C.O.P.:
 - WISC IV, Matrices de Raven, Dominos (D2000), Epreuve de raisonnement verbal, Questionnaires d'intérêts (questionnaires papiers et logiciels): IMADU, inforizon, GPO2, Lycam, etc.
 - Les C.O.P. possèdent chacun une clef USB, « **COPSYKEY** », qui regroupe tous ces logiciels mais qui donne également accès à des bases de données de l'O.N.I.S.E.P. comme par exemple « atlas »
 - DVD de présentation des formations et métiers
 - EVI: test (logiciel ou version papier) d'intérêts professionnels à destination d'un public primo-arrivant

La Cité des Métiers



- **plateforme d'information** dans les domaines de l'**Orientation**, de la **reconversion**, de la **Formation**, de l'**Emploi** et de la **Création d'activités**
- met à disposition les moyens nécessaires à la réalisation d'un **projet professionnel c-à-d**:
 - Des professionnels pour conseiller et aider à construire un projet, quels que soient l'âge et la formation – (entretiens sans rendez-vous)
 - Une documentation en consultation libre (500 dossiers métiers, 130 dossiers création d'activités et plus de 1000 ouvrages)
 - Un espace multimédia
 - L'organisation d'évènements : forums, ateliers, expositions, etc.
- **Publics concernés** : collégiens, lycéens, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprises, retraités...



- **Domaines abordés :**

Formation initiale et continue

Droit du travail

Secteurs professionnels et métiers: les fonctions publiques, l'industrie, l'agriculture, les services

Techniques de **recherches d'emploi**

Emplois à l'**étranger**

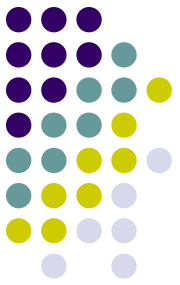
Bilan de compétences

Création d'activités et d'entreprise

C.N.A.M.



- C.N.A.M. : Conservatoire National des Arts et Métiers
- Grand établissement d'enseignement supérieur dédié à la formation tout au long de la vie
- Donne les moyens de se former, à tout moment de la vie, au CNAM, dans l'entreprise ou à distance
- Permet d'avoir une réflexion sur le parcours professionnel ainsi qu'une aide à la technique de recherche d'emploi
- Public : salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi ou étudiant à la recherche d'une formation professionnelle complémentaire (avoir 18 ans)
- Obligation d'expérience professionnelle de 2 ans
- 2 services: *S.O. conseil – accompagnement* et *S.I.O. formation*



- **S.O. conseil – accompagnement :**

Bilan de compétences, validation des acquis par l'expérience et validation des études supérieures

- **S.I.O. formation :**

Les consultants sont reçus par des *chargés d'information* qui les renseignent sur les formations dispensées au C.N.A.M.

→ 1er niveau de conseil

Les consultants sont reçus par des *conseillers-formations* qui les aident à bâtir un plan de formation

→ 2ème niveau de conseil

Comment former à une pratique psychologique?



- 2 exemples:

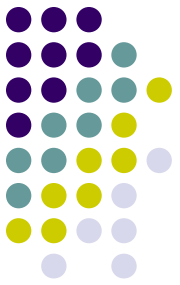
- « Promouvoir l'égalité des chances entre filles et garçons en matière d'orientation : enjeux et résistances. »
- La formation à l'entretien d'aide et de conseil et à l'autosupervision

→ thèmes abordés dans la formation (de base et continuée) des C.O.P. à l'I.N.E.T.O.P.

FORMATION DES C.O.

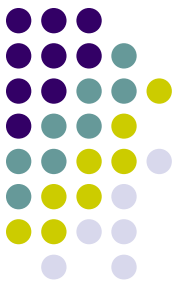


- En C.I.O. les C.O. sont détenteurs du D.E.C.O.P.
- D.E.C.O.P. :
 - Diplôme d'Etat du Conseiller d'Orientation Psychologue
 - Diplôme délivré par l'I.N.E.T.O.P.
 - Master en 2 ans / 1000 h de formation
 - Accès : être titulaire d'une licence en psychologie, réussir le concours national
 - Contenu : formation psychologique, connaissance des milieux de travail et de formation, pratiques du C.O.P.
 - Stages : 6 semaines en entreprise et 14 semaines en C.I.O.



- L'I.N.E.T.O.P. forme des praticiens et des chercheurs en orientation
- Au C.N.A.M., les C.O. ne sont pas tous détenteurs d'un titre de psychologue
 - Technicien en formation et en orientation - insertion professionnelle (chargé d'information) → baccalauréat (secrétariat, communication, documentation)
 - Assistant en orientation et insertion professionnelle → BTS ou DUT (sciences humaines et sociales, information, communication, documentation, carrières sociales)
 - Chargé d'orientation et d'insertion professionnelle → licence (sciences humaines et sociales, information, communication, documentation, carrières sociales)

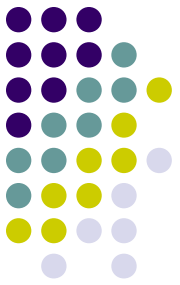
La question de la formation des C.O. fait débat en France



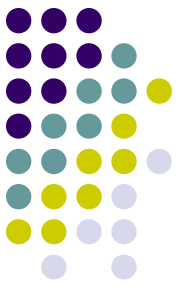
L'A.I.O.S.P.

- L'A.I.O.S.P. est l'Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle
- Elle regroupe des professionnels de l'orientation
- Mission : s'assurer de la qualité des services dispensés par leurs confrères → en s'intéressant aux parcours de formation et de qualification des spécialistes de l'orientation
 - en veillant à la qualité de ceux-ci
 - en élaborant des outils et des méthodes utiles aux professionnels
 - en faisant la promotion des besoins des consultants en matière d'orientation scolaire et professionnelle auprès des institutions et des gouvernements.
- L'A.I.O.S.P. élabore un code de déontologie des praticiens de l'orientation scolaire et professionnelle
- L'A.I.O.S.P. a publié en 2004 un guide des compétences en orientation scolaire et professionnelle
- L'A.I.O.S.P. travaille à définir des conditions de reconnaissance en tant que praticien de l'orientation → délivrer des accréditations

Questions à poser et informations à récolter



Difficultés rencontrées pendant le stage pour poser ces questions aux professionnels parisiens



Les quelques réponses obtenues

- Quelle méthodologie appliquez-vous avec des consultants qui maîtrisent peu l'usage de votre langue, ou qui sont analphabètes?
 - « Entretien avec C.O.P. → établir le parcours migratoire et le parcours scolaire (pour les élèves de langue étrangère : 1 an de français obligatoire, ils sont ensuite dispatchés dans les collèges)
 - Pas de testing (type bilan I, affectif, etc.) mais évaluation du niv. de math. (test sans consignes), de français et de langues étrangères (y compris la leur) → fiche de liaison (M.G.I.) → académie → affectation du jeune dans une classe suivant ses prérequis
 - Organisation de *classes d'accueil* pour les *élèves non scolarisés avant (NSA)* - 2 ans maximum
 - + 16 ans et pas d'accès au monde du travail → C.A.P.
 - Élève qui n'accrochent pas à la langue française → retest en math et dans la langue maternelle
 - Par rapport à l'orientation scolaire et professionnelle → EVI (photos et consignes dans plusieurs langues) »



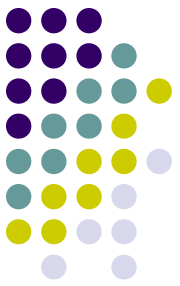
- Méthodologie mise en place pour lutter contre le décrochage scolaire et contre l'absentéisme :

- Les C.O.P. des C.I.O. participent à des dispositifs d'action/prévention
- Responsabilité des établissements scolaires et de l'académie :
« l'école doit mettre en place tout ce qui est possible pour que l'élève y revienne si échec → signalement à l'inspection académique qui convoque le jeune → réorientation vers C.I.O. si problème d'orientation scolaire
- Dispositifs de remotivation : pour 1) éviter le décrochage et 2) permettre le raccrochage → micro-lycée (depuis sept. 08), GAIN, classes relais, écoles de la seconde chance, prélude
- L'orientation est obligatoire (cf. paliers d'orientation)

- Peut-on travailler l'insertion et l'orientation alors que d'autres besoins (logement, pauvreté, etc.) ne sont pas satisfaits chez l'utilisateur?

« Si le consultant rencontre ce genre de problème, le C.I.O. travaille en collaboration avec l'assistante sociale et l'infirmière sociale de l'école, qui s'occupent de l'aspect social ».





- Pouvez-vous me donner un exemplaire des outils que vous utilisez?

Les organisatrices du stage devaient nous faire parvenir les documents par mail. Nous leur avons rappelé leur engagement mais à ce jour nous n'avons pas encore obtenu de réponse à nos demandes.

Elles devaient notamment nous envoyer un exemplaire du Lycam et un protocole du bilan de compétence utilisé au C.N.A.M.

D'autres tests utilisés sont disponibles dans nos services : I.M.A.D.U., W.I.S.C.IV, dominos, etc.

Les organisatrices nous ont toutefois fournis de nombreux documents tel brochures publiées par l'O.N.I.S.E.P., publications de l'I.N.E.T.O.P., etc.

Que retirons-nous de ce stage pour notre pratique professionnelle?



- Nous pourrions sensibiliser et impliquer les enseignants et les directions d'écoles à l'information et à l'orientation (Cf. Espagne et France) – Question: l'orientation est-elle l'apanage de la psychologie?
- Organiser (plus systématiquement) des séances de découverte des métiers, comme la DP3 qui conduit l'élève à prendre de la distance par rapport à son projet pour pouvoir découvrir autre chose;
- Réfléchir à l'aménagement de centres de documentations spécifiques à l'orientation facilement accessibles aux jeunes;
- Richesse de la tridisciplinarité des C.P.M.S et qui peut faire défaut aux C.O.P. des C.I.O.

Ce stage nous a permis de prendre du recul par rapport à notre pratique et à envisager différemment l'orientation scolaire et professionnelle