

STAGE ACADEMIA ***Année 2007***

France
Un CIO en région parisienne

MAROQUIN Dominique
Conseillère psycho-pédagogique
PMS Libre de Chimay

Ce stage s'est déroulé au CIO de RUEIL-MALMAISON dans la région parisienne du 21 mai au 25 mai 2007.

Les objectifs de ce stage étaient :

- Découvrir les services d'orientation et le système de formation français.
- Echanger sur nos pratiques et nos spécificités avec des professionnels de l'orientation d'autres pays.

Au programme, il était prévu :

- Des échanges sur les pratiques d'orientation.
- Des visites d'établissements de formation.
- La visite du patrimoine culturel local.

Nous étions 2 stagiaires. Mon collègue stagiaire était psychologue et venait d'Espagne.

QU'EST-CE QU'UN CIO ?

Un CIO est un Centre d'Information et d'Orientation.

Il en existe 600 en France.

Il dépend du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Chaque CIO appartient à une ACADEMIE (circonscription administrative de l'Education Nationale). Il existe 30 académies en France. A la tête de l'académie, il y a un recteur qui est responsable de la totalité du service public de l'éducation dans l'académie, de la maternelle jusqu'à l'université.

L'Inspecteur d'académie représente le Recteur au niveau départemental.

Ainsi, le CIO de RUEIL-MALMAISON fait partie de l'Académie de Versailles qui recouvre les départements des Yvelines, de l'Essonne, des Hauts de Seine et du Val d'Oise.

Sur Paris, il y a 3 académies : celle de Paris, celle de Versailles et celle de Créteil.

Le CIO de RUEIL-MALMAISON intervient dans 6 collèges et 2 lycées publics.

Collèges :

- Les Bons raisins
- Henri Dunant*
- La Malmaison
- Les martinets*
- Marcel Pagnol
- Jules Vernes (+ SEGPA)

Lycées :

- Gustave Eiffel (lycée polyvalent)*
- Richelieu (lycée général et technologique)*

* Etablissements que nous avons visité : visite des locaux, contact avec les élèves, rencontre avec l'équipe de direction.

Sur le territoire d'intervention du CIO, il existe 3 établissements privés sous contrat et un centre de formation d'apprentis (CFA). Le CIO n'intervient pas dans ces établissements mais reçoit leurs élèves au CIO.

Le rôle du CIO consiste à favoriser :

- l'accueil de tout public et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille ;
- l'information sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions ;
- le conseil individuel ;
- l'observation, l'analyse des transformations locales du système éducatif et des évolutions du marché du travail, et la production de documents de synthèse à destination des équipes éducatives ou des élèves ;
- l'animation des échanges et des réflexions entre les partenaires du système éducatifs, les parents, les jeunes, les décideurs locaux et les responsables économiques.

Qui travaille en CIO ?

Le personnel est constitué d'un directeur, de conseillers d'orientation-psychologues (des « copsys », bac+5) et du personnel administratif.

Au CIO de Rueil-Malmaison : 1 directrice, 5 conseillères d'orientation-psychologues et 3 administratifs.

Le public-cible ?

Rueil-Malmaison est une ville socio-économiquement favorisée.

Seul le collège H. Dunant se trouve en REP (réseau d'éducation prioritaire), en lien avec un quartier (« La Fouilleuse ») socialement et économiquement démunis. Les élèves y sont dans l'ensemble scolairement plus faibles. Le lycée polyvalent G. Eiffel accueille également des élèves venant d'autres villes moins favorisées que Rueil-Malmaison.

Les élèves fréquentant le collège ont entre 11 et 15 ans. Ils commencent en 6^{ème} (cycle d'adaptation) et vont jusqu'à la 3^{ème} (cycle d'orientation).

Il s'agit d'un tronc commun pour tous les élèves.

A la fin de la 3^{ème}, tous les élèves effectuent un stage d'une semaine en entreprise. Ils doivent réfléchir à leur projet et faire un stage autour de ce projet. Ils font ensuite un exposé devant un jury composé de professeurs et de professionnels.

Le conseil de classe, sur base d'un classement, décide de l'orientation en lycée (cycle long) ou en lycée professionnel (cycle court).

Au lycée, le cycle est de 3 ans. Il vise la présentation en classe terminale d'un bac général (littéraire, économique et social, scientifique) ou d'un bac technologique (sciences et technologies de la gestion, sciences et technologies industrielles,...).

Dans l'enseignement supérieur, les orientations possibles sont l'université, les classes préparatoires aux grandes écoles (entrée sur concours), les écoles spécialisées.

En lycée professionnel, le cycle est de 2 ans. Il vise la présentation d'un BEP (Brevet d'Etude Professionnelle) : il en existe 60 spécialités. Après ce BEP, la poursuite des études se fait majoritairement vers un Bac Pro ou vers un Bac Technologique (2 ans).

Dans certains secteurs professionnels, il n'y a pas de BEP mais des CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle).

Le système français fonctionne entre autres sur les principes suivants :

- Les élèves sont maintenus dans un tronc commun jusqu'à la fin du collège, sans aucune possibilité d'orientation quelque soit leur centre d'intérêt, leurs aptitudes scolaires, leur retard pédagogique.
- L'orientation scolaire se fait sur base d'un classement. Il ne s'agit pas seulement de réussir, il faut aussi être bien classé pour garantir l'entrée dans les filières choisies. Beaucoup d'élèves ont le sentiment d'être relégué dans des filières professionnelles.
- La notion de proximité géographique des établissements par rapport au domicile est importante.

Cette brève description du système scolaire français permet de mieux comprendre le contexte dans lequel un CIO effectue son travail d'orientation et précise les moments charnières où les élèves peuvent émettre des choix et les difficultés qu'ils rencontrent.

LES OUTILS UTILISES.

- une infrastructure moderne et informatisée : le CIO possède une dizaine d'ordinateurs accessibles au public.
- des logiciels d'aide à l'orientation : questionnaire d'intérêts, questionnaire d'exploration des valeurs personnelles,...
- une documentation mise à jour régulièrement (ONISEP) et répertoriée (travail important de documentaliste).
- l'entretien individuel.
- dans le CDI (centre de documentation et d'information) de chaque établissement, il existe un « kiosque ONISEP », un PC contenant des questionnaires d'intérêt.

Quelles sont les « bonnes pratiques » du CIO de Rueil-Malmaison ?

- inscription des élèves dans le concept de démarche de projet : un projet est quelque chose qui se construit petit à petit. Il part d'une réflexion sur ses intérêts et d'un questionnement sur les métiers.
- travail de collaboration avec le titulaire qui a aussi une mission de conseiller d'orientation.
- chaque conseiller d'orientation-psychologue assure des permanences dans les établissements dont il a la charge,
- reçoit des élèves en individuel ou en petits groupes (certains de ces élèves étant orientés vers le CIO à la suite des conseils de classe auxquels participe le conseiller d'orientation). Travail par les pairs.
- intervient au niveau de groupes-classes afin de sensibiliser les élèves dans le domaine de l'orientation. Travail par les pairs.
- collaboration avec l'AS, le conseiller principal d'éducation, le psychologue et le médecin (dépendants des collectivités locales) présents dans l'école. En France, il y a une dissociation entre la mission d'orientation vis-à-vis des élèves et la prise en compte de leur développement personnel. Il est cependant difficile dans une pratique d'orientation de ne pas considérer un élève dans sa globalité et en cela y compris, son vécu personnel.

- propose un accueil individualisé, un entretien de conseil, un bilan d'orientation.
- le CIO est ouvert en permanence et chacun qui s'y présente est accueilli par un conseiller d'orientation-psychologue.
- liaison lycée-université
- organisation de formation professionnelle. Se faire rencontrer des professeurs de lycée et d'université afin de découvrir par exemple les orientations scientifiques.

Les conseillers d'orientation- psychologues conçoivent leur démarche « qualité » comme un accompagnement dans la démarche de projet. Ils se centrent plus sur l'analyse de la demande et le conseil et moins sur l'information.