

Rapport de stage ACADEMIA en Ecosse

Stagiaire : Françoise ROSAR, conseillère en formation à Bruxelles Formation.

Organisme d'envoi : « Orientation à 12 » à Spa en Belgique

Période de stage : 14 au 18 mai 2007

Organisme d'accueil : Careers Scotland à Fife

Responsable du stage : Donald Mackintosh, Information Coordinator, Careers Scotland North East

L'Ecosse

1. Contexte géographique, politique et économique

L'Ecosse est une vaste région grande comme un peu plus de 2 fois et demi la Belgique peuplée seulement de 5.062.000 habitants, soit 64 habitants au km². L'Ecosse se considère comme une nation et a retrouvé une partie de son autonomie grâce à son parlement qui a été instauré par le « Scotland Act » en 1997. L'Ecosse est compétente pour des matières comme l'éducation, la politique économique ou le tourisme entre autres, qui sont mises en œuvre par le gouvernement écossais ou « Scottish Executive ». L'Ecosse a son propre système d'éducation, légèrement différent de celui du reste du RU.

La capitale de l'Ecosse est Edimbourg mais la plus grande ville est Glasgow qui est historiquement plus industrielle.

Il y a 580.000 personnes qui travaillent dans les services publics, tous secteurs confondus, ce qui représente 23,1% du total des emplois et 1.983.000 dans le secteur privé. Le taux de chômage est de 5,2%. Le taux d'emploi est de 76,3%. L'Ecosse est la 4^{ème} région sur 12 au R.U. qui a le plus haut taux d'emploi. Les principaux secteurs d'activité sont : la banque et les services financiers, les IT, l'éducation, le divertissement, la biotechnologie, les transports, le pétrole, le gaz, le whisky et le tourisme.

2. Fife

Fife est une région (Council) située à 30 km au Nord d'Edimbourg, séparée par l'estuaire de la rivière Forth, Fife a une population de 350.000 habitants, les principales villes sont Dunfermline (chef-lieu), St-Andrews (une des plus anciennes universités d'Europe et la patrie du golf) et Kircaldy. Des gens célèbres sont nés ou ont habité à Fife : Gordon Brown, Adam Smith, Ian Rankin un écrivain contemporain.

3. Careers Scotland

- Cadre institutionnel et publics cibles

Careers Scotland est une organisation nationale qui fait partie de Scottish Enterprise, agence gouvernementale de développement économique. Dans les faits les liens sont très ténus. Les missions de Careers Scotland sont définies chaque année par le gouvernement.

Careers Scotland est un service d'orientation scolaire et professionnelle actif à travers toute l'Ecosse, l'orientation scolaire se confond donc avec orientation professionnelle.

Il faut préciser que la notion de carrière ou plan de carrière s'applique à tous les métiers aussi bien au commis de cuisine, à la coiffeuse ou à l'informaticien.

Les priorités de Careers Scotland sont les suivantes :

1. Investir dans la force de travail de demain.
2. Réduire l'inactivité économique parmi les jeunes, particulièrement ceux entre 16-19 ans qui sont sans emploi ou qui risquent de quitter leur emploi ou de se désengager de leurs études ou apprentissage.
3. Améliorer la productivité grâce au plan de carrière personnel, aussi bien pour les jeunes que pour les adultes qui doivent faire face au licenciement ou retourner sur le marché de l'emploi ou qui ne peuvent réaliser leur potentiel dans leur job actuel.

- Fonctionnement de Careers Scotland Fife

Les conseillers de Careers Scotland assurent des permanences dans les écoles, selon des jours fixes. Le nombre de jours de présence est négocié chaque année avec les écoles ou les collèges selon le nombre d'étudiants. Le conseiller reçoit les élèves à la demande, il ne s'impose pas, quelque fois un élève est envoyé sur les conseils d'un professeur ou de l'assistant social. Le bureau du conseiller est bien visible, généralement à côté de la bibliothèque et la porte reste ouverte pendant la présence du conseiller. Les élèves appellent le conseiller par son prénom ! Le bureau se présente sous forme de centre de documentation avec une multitude de brochures des écoles, collèges, universités, documentation métier plus les propres publications de Careers Scotland. Un PC est bien sûr à la disposition des élèves.

Careers Scotland est également partenaire des « Opportunity Centre » qui sont financés par le Council of Fife. Ceci est spécifique de Careers Scotland Fife, dans les autres régions, Careers Scotland dispose de ses propres centres. Les « Opportunity Centre » sont des centres, situés dans le centre ville où le public peut trouver une aide pour la recherche d'emploi, d'une formation, aide pour la résolution de problèmes sociaux divers. Les « Opportunity Centre » proposent également des programmes spéciaux pour des publics spécifiques : programme d'insertion socioprofessionnelle pour « single mothers » ou femmes rentrantes par exemple. Certains conseillers de Careers Scotland sont spécialisés dans la formation pour adultes ou les jeunes sans emploi ou en décrochage scolaire.

Les « Opportunity Centre » sont des espaces ouverts où le public s'adresse d'abord au comptoir d'accueil où des « floor workers » ou « key workers » font du dispatching et dirigent la personne vers un conseiller ou l'aident à utiliser un ordinateur ou la documentation afin que la personne puisse faire des recherches personnelles pour trouver un emploi ou une formation.

- Outils de Careers Scotland

- 1) www.careersscotland.org.uk

Site Internet interactif avec un lien vers une base de données «www.learnirectscotland.com » où sont répertoriées les possibilités de formation continue pour adultes « open and flexible learning » à travers le pays. Cette base de données aide la personne à trouver la bonne formation et les différentes manières de pouvoir y accéder, informe sur les bourses ou les possibilités de crèche.

Le site www.careerscotland.org.uk donne essentiellement des conseils pratiques comme :

« quel type d'emploi est bien pour moi ? »

L'utilisateur pourra utiliser un programme CareersMatch pour autant qu'il se soit enregistré auparavant sur le site.

« comment rechercher un emploi ? »

L'utilisateur pourra y trouver des informations sur les industries en Ecosse classées par secteur d'activité, quelles sont les qualifications recherchées par les employeurs, y a-t-il des possibilités pour les personnes ayant peu de qualifications ?

« comment poser sa candidature ? »

L'utilisateur apprendra comment écrire une lettre de motivation ou comment postuler en ligne.

« comment se préparer à l'interview ? »

Simulation d'interview sous forme de jeu, les différentes étapes de l'interview.

« comment progresser dans ma carrière et mettre à jour mes compétences ? »

Un guide on-line des ressources disponibles pour aider le travailleur lorsqu'il doit faire face à des changements ou des challenges au cours de sa carrière.

Les événements comme des salons de l'emploi ou journées portes ouvertes dans les entreprises ou les universités sont également annoncés sur le site.

- Enterprise in Education

Ce programme est destiné aux enfants des écoles primaires et veut susciter chez eux l'esprit d'entreprise. Le but est d'établir des liens entre les industries et le monde de l'éducation. Plusieurs conseillers de Careers Scotland Fife mettent sur pied des événements à caractère ludique en collaboration avec les entreprises. Les écoles participent également à ces événements.

Exemple de projet : en collaboration avec une célèbre entreprise de porridge

« Oatquaker », l'entreprise montre les différents types d'emballage pour ses produits et demande aux enfants d'en imaginer de nouveaux et de les dessiner ou d'imaginer quels autres produits pourrait-on fabriquer avec du porridge ou encore concevoir une nouvelle publicité pour le porridge.

- Fiches « ROUTES INTO..... »

Careers Scotland Fife publie des fiches sur des métiers.

Exemple : » Routes IntoClerical Work » ou comment devenir employé de bureau ?

Dans ces fiches, on explique les différentes qualifications requises pour occuper ce type de poste, les différentes filières pour obtenir ces qualifications, quelles sont les opportunités d'emploi dans la région ?

Ces fiches sont disponibles dans les bureaux de Careers Scotland dans les écoles ou dans les « Opportunity Centre »

- Programme « Get Ready For Work »

Ce programme de formation est destiné à des jeunes qui ont besoin d'une formation spéciale ou supplémentaire pour accéder au monde du travail ou à la formation continue. Dans ce programme spécial qui est individualisé, on propose des cours de type développement personnel. On leur apprend également à développer des compétences professionnelles de base comme comprendre un système de remplissage ou comment utiliser un outil.

Des cours de calcul ou de vie sociale peuvent être également proposés.

Pendant cette formation, le jeune reçoit une allocation.

Le but de ce programme spécial est donc d'augmenter le niveau d'employabilité du jeune ou de lui permettre d'entrer en formation avec succès.

- Career Box

C'est un programme qu'on peut consulter en ligne et qui contient plus de 100 leçons et activités pédagogiques concernant l'orientation, comme des vidéo clips, des quizzes...

C'est un outil qui peut être utilisé par les professeurs et les conseillers d'orientation.

Career Box est basé sur 4 thèmes d'apprentissage sur l'orientation :

- Bien se connaître ;
- Etre conscient des opportunités ;
- Comprendre comment prendre une décision d'orientation ;
- Comprendre les possibilités de transition .

4. Bonnes pratiques ou démarches qualité

Deux fois par an (janvier et septembre) les conseillers de Careers Scotland doivent contacter les élèves qui ont quitté l'école après l'obligation scolaire (16 ans) . Ils peuvent le faire par téléphone ou par courrier pour savoir ce que l'élève fait. Est-il au travail, inscrit dans un collège, en recherche d'emploi suivi par un conseiller, ceci afin de fournir des statistiques pour le gouvernement. Les conseillers appellent les élèves qu'ils ne connaissent pas sur base de listes fournies par les écoles et cela dans toute le pays. Les conseillers sont obligés de « harceler » les parents ou les élèves afin de savoir ce que l'élève fait.

Seul un petit nombre de « non réponse » est autorisé.

Une bonne pratique constatée également, c'est le mélange des publics dans les collèges (à partir de 16 ans) ; étudiants à temps plein, partiel, adultes. Ainsi au collège « Adam Smith », les étudiants en coiffure ou en mécanique pourront côtoyer les étudiants en art dramatique.